

General Terms and Conditions of the PROKY Platform

1. ENGLISH
2. POLISH (machine translation)
3. SLOVENE

General Terms and Conditions of the PROKY Platform

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

These General Terms and Conditions govern the contractual relationship between the User (Seller/Buyer) and PROKY.

The Proky Catering Products Ordering and Offering Platform ("PROKY") is intended for product providers and customers who have a regular demand for catering products and who are legal persons. PROKY is not intended for consumers and is therefore a B2B platform.

2. TERMS IN THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

User: means a registered user of the PROKY Platform and includes both the Seller and the Buyer.

Seller: means a provider of Products who, as a registered User, offers its Products on the PROKY Platform or sells Products to a Customer.

Unregistered Seller: means a provider of Products who has not registered on the Proky Platform but whose Products are published in the order lists of existing Customers of Unregistered Sellers. Unregistered Sellers have no financial obligations to PROKY and accept orders via the email address stored in PROKY by the Buyer or, at the Buyer's request, added by the PROKY team.

Customer: is a customer of the Seller who, as a registered User on the PROKY Platform, enquires about and purchases Products offered by the Sellers.

PROKY: is a B2B platform where registered Users sell and buy Products. The PROKY Platform is the sole property of Proky Ltd, 128 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom, UTR: 2573924395, Company number: 2573924395, registered in England and Wales.

Subscription package: is one of the available packages containing different levels of services and functionality.

Product: means a product offered by a Seller through PROKY and purchased by a Buyer from an individual Seller.

Confidential Information: means any information of a confidential nature relating to the Contracting Parties, PROKY or the User, and/or the subject matter of these General Terms and Conditions of Use (use of the PROKY Platform), which is exchanged between the Contracting Parties or to which the Contracting Parties have access in the context of the execution of the Subscription Relationship. The aforementioned term includes, without limitation, all information about employees, their personal data, business, business methods and approaches, future plans, policies, suppliers, customers, any information about PROKY's and PROKY's business model, partners, other Subscribers, business plans, agents, distributors, consultants, customers thereof, whether or not marked "confidential", "trade secret" or not.

3. REGISTRATION PROCESS

Before using PROKY for the first time, the User (Seller or Buyer) must register an account on the website: <https://proky.io>. Optiguest may register the User instead of the User if it obtains the User's verbal or written permission to do so.

During the registration process or by registration itself, the User agrees to these General Terms and Conditions.

During the registration process, the user chooses a subscription package, which can be changed later in accordance with the terms and conditions.

4. SUBSCRIPTION

A. GENERAL

During the account registration process, or at a later stage, the user chooses a subscription package according to his/her needs or preferences. The individual package provides different functionalities in accordance with the offer of packages.

Package changes are subject to the terms and conditions in force at the time of the change.

PROKY reserves the right to change the content of the functionalities and the set of functionalities during the term of the contract or during the activity of an individual User account, to which the User expressly agrees.

B. TYPES OF PACKAGES

PROKY offers several different subscription packages, which are described and defined in more detail on the website. The user can choose between the subscription packages available at the time of registration or change the subscription package at a later date in accordance with the terms and conditions set by PROKY.

5. THE SELLER'S RIGHTS AND OBLIGATIONS

The Seller shall have the right, in accordance with the choice of Subscription Package, to use the specific tools and modalities included in the individual Subscription Package.

The Seller is obliged to pay the monthly subscription fee, or other payments, in accordance with the payment terms resulting from the offer on the PROKY platform.

PROKY allows you to pay with different payment methods, which are further defined on the PROKY platform or on the website of the provider of the individual payment method.

The Seller shall enter into a sale and purchase agreement with the Buyer to which PROKY is not a party.

Non-registered sellers with published Products have no financial obligations to the PROKY platform for accepting orders via email.

In the case of confirmation of an order via e-mail, the non-registered Seller is obliged to execute the order in the same way as in the case of acceptance of an order via its own channels and to ensure a good user experience.

6. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE BUYER

The Customer is entitled to use the specific tools and modalities included in the individual Subscription Package, in accordance with the choice of the Subscription Package.

The Buyer is obliged to pay the monthly subscription fee or other payments in accordance with the payment terms resulting from the offer on the PROKY platform.

PROKY allows you to pay with different payment methods, which are further defined on the PROKY platform or on the website of the provider of the individual payment method.

The Buyer shall conclude a sale and purchase agreement with the Seller to which PROKY is not a party.

7. COMMITMENTS

PROKY provides a platform that allows supply and demand to meet. PROKY provides a system that enables the optimisation of the process of offering and ordering the Products offered by an individual Seller. PROKY enables the Buyer and the Seller to optimise pricing and logistics through a clear and transparent platform.

PROKY shall not be liable for the unavailability of the Platform due to force majeure, or internal network or technical problems, or otherwise,

Any content submitted by Users is the sole domain and responsibility of the Users and PROKY shall not be liable for it.

8. LIMITATION OF LIABILITY

PROKY is the exclusive provider of a platform that enables the meeting of supply and demand or the conclusion of purchase transactions between the Seller and the Buyer.

PROKY does not warrant or supply, or make any demand for, the Products. Any responsibility for the correct and timely delivery, the quality of the Products themselves, their design, or other features is the sole responsibility of the Seller offering the individual Product on the PROKY Platform.

The Buyer shall carry out the complaint procedure directly with the individual Seller, in accordance with the terms and conditions laid down by the individual Seller.

Neither the Buyer nor the Seller may make a claim for payment or any claim relating to the Products against the PROKY platform. By agreeing to these General Terms and Conditions,

the User expressly waives any claim that does not originate in the PROKY sphere, i.e. the offering of a platform that allows ordering of the Products.

9. TERMINATION OF THE RELATIONSHIP

Termination of the relationship is possible at any time by the User, unless special conditions have been agreed for the conclusion of the subscription.

Upon receipt of cancellation, the subscription will be terminated as from the first day of the following month.

PROKY has the right to terminate the subscription without notice and the termination is effective the following day. The User shall not be entitled to a refund of the pro rata share of the subscription fee for the month in which the termination was given by PROKY, which the User expressly agrees.

10. COMPLAINTS PROCEDURE

In the event of a product complaint, the Users shall arrange the complaint procedure directly between themselves, PROKY shall not be involved in the complaint procedure and it shall be the exclusive domain of the Buyer and the Seller, who are in a specific contractual relationship.

11. PROTECTION OF PERSONAL DATA

By entering into a Subscription Relationship, the User authorises PROKY to manage the personal data bases of the User's employees whose personal data is provided by the User. PROKY undertakes to process and store the personal data in accordance with the applicable local and EU legislation and PROKY Privacy Policy.

PROKY shall not be liable for any damages suffered by the User or any third party as a result of any defect in the personal data protection system originating from the User's sphere.

The User undertakes that, in the event of the collection and processing of personal data of colleagues, he/she will obtain their consent to the processing of their personal data if this is necessary in accordance with applicable law and in accordance with the PROKY Privacy Policy.

12. TRADE SECRET

The User and PROKY are obliged to protect as a trade secret all Confidential Information exchanged between the parties on the basis of or in connection with the use of the PROKY Platform, whether orally, in writing, in electronic form or in any other form. Both parties will protect all Confidential Information in perpetuity, even after the expiry of the Subscription Relationship.

13. INTELLECTUAL RIGHTS

The User acknowledges PROKY's exclusive ownership of the Intellectual Property Rights and all other rights, titles and interests in the PROKY Business Model, the PROKY Privacy Policy and the Business itself, and that PROKY is solely entitled to the goodwill and benefits arising from the Intellectual Property Rights in the PROKY Business Model and the Business itself. PROKY reserves the right at any time to add to, modify or replace the content of the provisions governing the Intellectual Property Rights used to implement the PROKY Business Model.

The User expressly declares and agrees that any goodwill arising from his/her use of the Intellectual Property Rights is the property of PROKY. Upon termination of the Subscription Relationship, or during the term thereof, the User shall not claim any reimbursement of costs or any other monetary amount in connection with the use of PROKY's business model or Intellectual Property Rights or as compensation for the costs of introducing the mark in a specific market or reimbursement of any investment on the part of the User.

14. FINAL PROVISIONS

By accepting these General Terms and Conditions, the User agrees that these General Terms and Conditions supersede all other previous agreements and contracts, oral or written, concluded between the User and PROKY or their predecessors in title in respect of the said matter.

If the parties subsequently conclude an additional contract to these General Terms and Conditions, the General Terms and Conditions shall continue to apply unless they expressly derogate from the aforementioned contract.

The failure of either party to enforce any provision of these General Terms and Conditions shall not affect the right of either party to enforce the same in full at any time thereafter and the failure of either party to assert a claim for breach of any provision of these General Terms and Conditions shall not negate any claim for any future breach or any other breach and shall not invalidate or affect the validity of such provision.

15. DISPUTE RESOLUTION

All notices under these Terms will be deemed to have been duly given when received, or if transmitted by email, the day after it is sent.

This agreement under these Terms will be governed by the laws of England and Wales and you agree to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.

PROKY

LONDON, 27.10.2022

Ogólne warunki działania Platformy PROKY

16. PRZEPISY WSTĘPNE

Niniejsze Ogólne Warunki regulują stosunek umowny pomiędzy Użytkownikiem (Sprzedawcą/Kupującym) a PROKY.

Platforma zamawiania i oferowania produktów gastronomicznych Proky ("PROKY") jest przeznaczona dla dostawców produktów i klientów, którzy mają regularne zapotrzebowanie na produkty gastronomiczne i są osobami prawnymi. PROKY nie jest przeznaczona dla konsumentów i dlatego jest platformą B2B.

17. WARUNKI W OGÓLNYCH WARUNKACH

Użytkownik: oznacza zarejestrowanego użytkownika Platformy PROKY i obejmuje zarówno Sprzedawcę jak i Kupującego.

Sprzedawca: oznacza dostawcę Produktów, który jako zarejestrowany Użytkownik oferuje swoje Produkty na Platformie PROKY lub sprzedaje Produkty Klientowi.

Niezarejestrowany Sprzedawca: oznacza dostawcę Produktów, który nie zarejestrował się na Platformie Proky, ale którego Produkty są publikowane na listach zamówień istniejących Klientów Niezarejestrowanych Sprzedawców. Niezarejestrowani Sprzedawcy nie mają żadnych zobowiązań finansowych wobec PROKY i przyjmują zamówienia poprzez adres e-mail zapisany w PROKY przez Kupującego lub, na życzenie Kupującego, dodany przez zespół PROKY.

Klient: to klient Sprzedawcy, który jako zarejestrowany Użytkownik na Platformie PROKY składa zapytanie i dokonuje zakupu Produktów oferowanych przez Sprzedawców.

PROKY: jest platformą B2B, na której zarejestrowani Użytkownicy sprzedają i kupują Produkty. Platforma PROKY jest wyłączną własnością Proky Ltd, 128 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom, UTR: 2573924395, Company number: 2573924395, registered in England and Wales.

Pakiet abonamentowy: jest jednym z dostępnych pakietów zawierających różne poziomy usługi i funkcjonalności.

Produkt: oznacza produkt oferowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem PROKY i zakupiony przez Kupującego od indywidualnego Sprzedawcy.

Informacje Poufne: oznaczają wszelkie informacje o charakterze poufnym dotyczące Kontrahentów, PROKY lub Użytkownika i/lub przedmiotu niniejszych Ogólnych Warunków Użytkowania (korzystania z Platformy PROKY), które są wymieniane pomiędzy Kontrahentami lub do których Kontrahenci mają dostęp w kontekście realizacji Stosunku Abonenckiego. Powyższe określenie obejmuje bez ograniczeń wszelkie informacje o pracownikach, ich danych osobowych, działalności gospodarczej, metodach i podejściach biznesowych, przyszłych planach, polityce, dostawcach, klientach, wszelkie informacje o modelu biznesowym PROKY i PROKY, partnerach, innych Abonentach, planach

biznesowych, agentach, dystrybutorach, konsultantach, klientach tychże, niezależnie od tego, czy są oznaczone jako "poufne", "tajemnica handlowa", czy też nie.

18. PROCES REJESTRACJI

Przed pierwszym skorzystaniem z PROKY, Użytkownik (Sprzedawca lub Kupujący) musi zarejestrować konto na stronie internetowej: <https://proky.io>. Optiguest może dokonać rejestracji zamiast Użytkownika, jeżeli uzyska na to ustną lub pisemną zgodę Użytkownika.

Podczas procesu rejestracji lub poprzez samą rejestrację Użytkownik wyraża zgodę na niniejsze Ogólne Warunki Handlowe.

Podczas procesu rejestracji użytkownik wybiera pakiet abonamentowy, który może później zmienić zgodnie z regulaminem.

19. SUBSKRYBUJ

C. OGÓLNE

Podczas procesu rejestracji konta lub w późniejszym czasie użytkownik wybiera pakiet abonamentowy zgodnie ze swoimi potrzebami lub preferencjami. Poszczególne pakiety zapewniają różne funkcjonalności zgodnie z ofertą pakietów.

Do zmian pakietów stosuje się warunki obowiązujące w momencie dokonywania zmian.

PROKY zastrzega sobie prawo do zmiany treści funkcjonalności oraz zestawu funkcjonalności w trakcie trwania umowy lub w trakcie aktywności indywidualnego konta Użytkownika, na co Użytkownik wyraźnie wyraża zgodę.

D. RODZAJE OPAKOWAŃ

PROKY oferuje kilka różnych pakietów abonamentowych, które są opisane i zdefiniowane bardziej szczegółowo na stronie internetowej. Użytkownik może wybrać jeden z pakietów abonamentowych dostępnych w momencie rejestracji lub zmienić pakiet abonamentowy w późniejszym terminie zgodnie z warunkami określonymi przez PROKY.

20. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

Sprzedawca ma prawo, zgodnie z wyborem Pakietu Abonamentowego, do korzystania z określonych narzędzi i sposobów zawartych w poszczególnych Pakietach Abonamentowych.

Sprzedawca zobowiązany jest do uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej, lub innych płatności, zgodnie z warunkami płatności wynikającymi z oferty na platformie PROKY.

PROKY umożliwia dokonywanie płatności przy użyciu różnych metod płatności, które są dodatkowo określone na platformie PROKY lub na stronie internetowej dostawcy danej metody płatności.

Sprzedający zawrze z Kupującym umowę kupna-sprzedaży, której stroną nie jest PROKY.

Niezarejestrowani sprzedawcy z opublikowanymi Produktami nie mają żadnych zobowiązań finansowych wobec platformy PROKY z tytułu przyjmowania zamówień drogą elektroniczną.

W przypadku potwierdzenia zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, niezarejestrowany Sprzedawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia w taki sam sposób jak w przypadku przyjęcia zamówienia za pośrednictwem własnych kanałów oraz do zapewnienia dobrego doświadczenia użytkownika.

21. PRAWA I OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

Klient jest uprawniony do korzystania z określonych narzędzi i sposobów zawartych w poszczególnych Pakietach Abonamentowych, zgodnie z wyborem Pakietu Abonamentowego.

Kupujący zobowiązany jest do uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej lub innych płatności zgodnie z warunkami płatności wynikającymi z oferty na platformie PROKY.

PROKY umożliwia dokonywanie płatności przy użyciu różnych metod płatności, które są dodatkowo określone na platformie PROKY lub na stronie internetowej dostawcy danej metody płatności.

Kupujący zawiera ze Sprzedającym umowę kupna-sprzedaży, której stroną nie jest PROKY.

22. ZOBOWIĄZANIA

PROKY zapewnia platformę, która umożliwia spotkanie podaży i popytu. PROKY dostarcza system, który umożliwia optymalizację procesu oferowania i zamawiania Produktów oferowanych przez indywidualnego Sprzedającego. PROKY umożliwia Kupującemu i Sprzedającemu optymalizację cen i logistyki poprzez jasną i przejrzystą platformę.

PROKY nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy spowodowaną siłą wyższą lub wewnętrznymi problemami sieciowymi, technicznymi lub innymi,

Wszelkie treści zamieszczane przez Użytkowników są wyłączną domeną i odpowiedzialnością Użytkowników i PROKY nie ponosi za nie odpowiedzialności.

23. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

PROKY jest wyłącznym dostawcą platformy, która umożliwia spotkanie podaży i popytu lub zawarcie transakcji kupna pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

PROKY nie gwarantuje ani nie dostarcza, ani nie zgłasza zapotrzebowania na Produkty. Wszelka odpowiedzialność za prawidłową i terminową dostawę, jakość samych Produktów, ich

wygląd lub inne cechy jest wyłączną odpowiedzialnością Sprzedawcy oferującego dany Produkt na Platformie PROKY.

Kupujący przeprowadza procedurę reklamacyjną bezpośrednio u danego Sprzedawcy, zgodnie z warunkami określonymi przez danego Sprzedawcę.

Ani Kupujący, ani Sprzedający nie mogą zgłaszać roszczeń o zapłatę lub jakichkolwiek roszczeń związanych z Produktami wobec platformy PROKY. Zgadzając się na niniejsze Ogólne Warunki, Użytkownik wyraźnie zrzeka się wszelkich roszczeń, które nie pochodzą ze sfery PROKY, tj. z oferowania platformy umożliwiającej zamawianie Produktów.

24. ZAKOŃCZENIE STOSUNKU PRACY

Wypowiedzenie stosunku jest możliwe w każdym czasie przez Użytkownika, o ile nie zostały uzgodnione szczególne warunki zawarcia abonamentu.

Po otrzymaniu rezygnacji, subskrypcja zostanie zakończona od pierwszego dnia następnego miesiąca.

PROKY ma prawo do wypowiedzenia abonamentu bez zachowania okresu wypowiedzenia, a wypowiedzenie jest skuteczne następnego dnia. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot proporcjonalnej części opłaty abonamentowej za miesiąc, w którym wypowiedzenie zostało przez PROKY wręczone, na co Użytkownik wyraźnie się zgadza.

25. PROCEDURA SKŁADANIA SKARG

W przypadku reklamacji produktu, Użytkownicy ustalają procedurę reklamacyjną bezpośrednio między sobą, PROKY nie bierze udziału w procedurze reklamacyjnej i jest ona wyłączną domeną Kupującego i Sprzedawcy, których łączy określony stosunek umowny.

26. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zawierając Stosunek Abonamentowy, Użytkownik upoważnia PROKY do zarządzania bazami danych osobowych pracowników Użytkownika, których dane osobowe przekazuje Użytkownik. PROKY zobowiązuje się do przetwarzania i przechowywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego i unijnego oraz Polityką Prywatności PROKY.

PROKY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią w wyniku jakiegokolwiek wady systemu ochrony danych osobowych pochodzącej ze sfery Użytkownika.

Użytkownik zobowiązuje się, że w przypadku zbierania i przetwarzania danych osobowych współpracowników, uzyska ich zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych, jeżeli będzie to konieczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności PROKY.

27. TAJEMNICA HANDLOWA

Użytkownik i PROKY zobowiązani są do ochrony jako tajemnicy handlowej wszelkich Informacji Poufnych wymienianych pomiędzy stronami na podstawie lub w związku z korzystaniem z Platformy PROKY, zarówno ustnie, pisemnie, w formie elektronicznej, jak i w jakiegokolwiek innej formie. Obie strony będą chronić wszystkie Informacje Poufne bezterminowo, nawet po wygaśnięciu Stosunku Abonenckiego.

28. PRAWA INTELLEKTUALNE

Użytkownik uznaje, że PROKY jest wyłącznym właścicielem Praw Własności Intelektualnej oraz wszystkich innych praw, tytułów i udziałów w Modelu Biznesowym PROKY, Polityce Prywatności PROKY i samym Biznesie, a także, że PROKY jest wyłącznie uprawniona do wartości firmy i korzyści wynikających z Praw Własności Intelektualnej w Modelu Biznesowym PROKY i samym Biznesie. PROKY zastrzega sobie prawo w każdym czasie do uzupełniania, modyfikowania lub zastępowania treści postanowień regulujących Prawa Własności Intelektualnej wykorzystywane do wdrożenia Modelu Biznesowego PROKY.

Użytkownik wyraźnie oświadcza i zgadza się, że wszelka wartość firmy wynikająca z wykorzystania przez niego Praw Własności Intelektualnej jest własnością PROKY. Po zakończeniu Stosunku Abonenckiego lub w trakcie jego trwania, Użytkownik nie będzie domagał się zwrotu kosztów lub jakiegokolwiek innej kwoty pieniężnej w związku z wykorzystaniem modelu biznesowego PROKY lub Praw Własności Intelektualnej lub jako rekompensaty za koszty wprowadzenia znaku na konkretny rynek lub zwrotu jakichkolwiek inwestycji ze strony Użytkownika.

29. PRZEPISY KOŃCOWE

Akceptując niniejsze Ogólne Warunki, Użytkownik zgadza się, że niniejsze Ogólne Warunki zastępują wszystkie inne wcześniejsze porozumienia i umowy, ustne lub pisemne, zawarte pomiędzy Użytkownikiem a PROKY lub ich poprzednikami w tytule w odniesieniu do wspomnianej sprawy.

Jeżeli strony zawrą następnie umowę dodatkową do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, Ogólne Warunki Handlowe obowiązują nadal, chyba że wyraźnie odstępują od wyżej wymienionej umowy.

Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków nie wpływa na prawo którejkolwiek ze stron do wykonania tego samego w całości w dowolnym czasie po tym fakcie, a brak dochodzenia przez którąkolwiek ze stron roszczeń z tytułu naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków nie neguje roszczeń z tytułu przyszłego naruszenia lub jakiegokolwiek innego naruszenia i nie unieważnia ani nie wpływa na ważność takiego postanowienia.

30. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie powiadomienia na mocy niniejszych Warunków będą uważane za należycie dokonane po ich otrzymaniu lub, jeśli są przekazywane pocztą elektroniczną, następnego dnia po ich wysłaniu.

Umowa zawarta na podstawie niniejszych Warunków będzie podlegać prawu Anglii i Walii, a Ty zgadzasz się na wyłączną jurysdykcję sądów Anglii i Walii.

PROKY

LONDYN, 27.10.2022

Splošni pogoji poslovanja platforme PROKY

1. UVODNE DOLOČBE

Te Splošni Pogoji Poslovanja urejajo pogodbeno razmerje med Uporabnikom (Prodajalec/Kupec) ter PROKY.

Platforma za naročanje ter ponujanje izdelkov za gostinsko uporabo Proky (v nadaljevanju »PROKY«) je namenjena ponudnikom izdelkov ter strankam, ki imajo redno povpraševanje po izdelkih za gostinsko uporabo ter so pravne osebe. PROKY ni namenjen potrošnikom in torej predstavlja B2B platformo.

2. IZRAZI V SPLOŠNIH POGOJIH

Uporabnik: pomeni registriranega uporabnika platforme PROKY in vključuje tako Prodajalca kot tudi Kupca.

Prodajalec: pomeni ponudnika Izdelkov, ki kot registrirani Uporabnik svoje Izdelke ponuja na platformi PROKY oz. izdelke prodaja Kupcu.

Neregistrirani prodajalec: pomeni ponudnika Izdelkov, ki se ni registriral na platformi Proky, vendar so njegovi Izdelki objavljeni v seznamih naročanja obstoječih Kupcev Neregistriranih prodajalcev. Neregistrirani prodajalci nimajo nikakršnih finančnih obveznosti do PROKY, naročila pa sprejemajo preko email naslova, ki si ga je v PROKY shranil kupec, ali je na željo Kupca, ta email naslov dodala PROKY ekipa.

Kupec: je stranka Prodajalca, ki kot registrirani Uporabnik na platformi PROKY povprašuje ter kupuje Izdelke, ki jih ponujajo Prodajalci.

PROKY: je B2B platforma, na kateri registrirani Uporabniki izvajajo prodajo ter nakup Izdelkov. Platforma PROKY je v izključni lasti družbe Proky Ltd, 128 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom, UTR: 2573924395, Company number: 2573924395, registrirana v England and Wales.

Naročniški paket: je en izmed razpoložljivih paketov, ki vsebujejo različno stopnjo storitev ter funkcionalnosti.

Izdelek: pomeni izdelek, ki ga Prodajalec ponuja preko PROKY ter Kupec kupi od posamičnega Prodajalca.

Zaupne informacije: pomenijo vse/katerekoli informacije zaupne narave, ki se nanašajo na pogodbeni stranki, PROKY ali Uporabnika, in/ali predmet teh Splošnih pogojev uporabe (uporabo platforme PROKY), ki si jih pogodbeni stranki izmenjata oz. do katerih imata pogodbeni stranki dostop v okviru izvrševanja Naročniškega razmerja. Navedeni pojem obsega, brez omejitev, vse informacije o zaposlenih, njihovih osebnih podatkih, poslovanju, poslovnih metodah in pristopih, bodočih načrtih, politikah, dobaviteljnih, kupcih, katerekoli informacije o poslovnem modelu PROKY in družbi PROKY, partnerjih, drugih naročnikih, poslovnih načrtih, agentih, distributerjih, svetovalcih, strankah le-teh, ne glede ali imajo oznako »zaupno«, »poslovna skrivnost« ali ne.

3. PROCES REGISTRACIJE

Uporabnik (Prodajalec ali Kupec) mora pred prvo uporabo PROKY opraviti registracijo uporabniškega računa na internetni strani: <https://proky.io>. Optiguest lahko registracijo opravi namesto Uporabnika, v kolikor za to pridobi njegovo ustno ali pisno dovoljenje.

V postopku registracije oz. s samo registracijo se Uporabnik strinja s temi Splošnimi Pogoji Poslovanja.

Uporabnik v procesu registracije izbere naročniški paket, ki ga, skladno s pogoji, lahko kasneje spremeni.

4. NAROČNIŠKO RAZMERJE

A. SPLOŠNO

Uporabnik v postopku registracije računa, ali kasneje, izbere naročniški paket, glede na lastne potrebe oz. želje. Posamičen paket omogoča različne funkcionalnosti skladno s ponudbo paketov.

Sprememba paketa je možna skladno z veljavnimi pogoji ob trenutku menjave.

PROKY si pridržuje pravico, da spremeni vsebino funkcionalnosti ter njihov nabor tekom trajanja pogodbe oz. tekom aktivnosti posamičnega računa uporabnika, s čimer se Uporabnik izrecno strinja.

B. VRSTE PAKETOV

PROKY ponuja več različnih naročniških paketov, ki so podrobneje opisani ter opredeljeni na internetni strani. Uporabnik lahko izbere med naročniškimi paketi, ki so na voljo v trenutku registracije, ali pa naročniški paket kasneje zamenja skladno s pogoji, ki jih določi PROKY.

5. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PRODAJALCA

Prodajalec ima, skladno z izbiro Naročniškega paketa, pravico do uporabe specifičnih orodij ter modalitet, ki so vključene v posamičnem Naročniškem paketu.

Prodajalec je dolžan poravnati mesečno naročnino, ali druga plačila, skladno s plačilnimi pogoji, ki izhajajo iz ponudbe na platformi PROKY.

PROKY omogoča plačilo z različnimi plačilnimi sredstvi, ki so podrobneje opredeljeni na platformi PROKY, ali strani ponudnika posamičnega plačilnega sredstva.

Prodajalec sklene kupo-prodajno pogodbo s Kupcem, katere pogodbeni stranka ni PROKY.

Neregistrirani prodajalci z objavljenimi Izdelki, nimajo za sprejem naročil preko e-pošte nikakršnih finančnih obveznosti do platforme PROKY.

Neregistrirani prodajalec je v primeru potrditve naročila preko e-pošte, dolžan naročilo izvesti na enak način, kot ga izvede v primeru sprejema naročila preko lastnih kanalov in zagotavljati dobro uporabniško izkušnjo.

6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI KUPCA

Kupec ima, skladno z izbiro Naročniškega paketa, pravico do uporabe specifičnih orodij ter modalitet, ki so vključene v posamičnem Naročniškem paketu.

Kupec je dolžan poravnati mesečno naročnino, ali druga plačila, skladno s plačilnimi pogoji, ki izhajajo iz ponudbe na platformi PROKY.

PROKY omogoča plačilo z različnimi plačilnimi sredstvi, ki so podrobneje opredeljeni na platformi PROKY, ali strani ponudnika posamičnega plačilnega sredstva.

Kupec sklene kupo-prodajno pogodbo s Prodajalcem, katere pogodbeni stranka ni PROKY.

7. OBVEZNOSTI PROKY

PROKY zagotavlja platformo, ki omogoča srečevanje ponudbe in povpraševanja. PROKY zagotavlja sistem, ki omogoča optimizacijo procesa ponujanja ter naročanja Izdelkov, ki so v ponudbi posamičnega Prodajalca. PROKY Kupcu in Prodajalcu omogoča cenovno ter logistično optimizacijo preko jasne in pregledne platforme.

PROKY ne odgovarja za nedostopnost platforme, ki je posledica višje sile, ali nedelovanja internega omrežja oz. tehničnih težav, ali drugih,

Vsakršna vsebina, ki je posredovana s strani Uporabnikov je v izključni domeni in odgovornosti Uporabnikov in PROKY zanjo ne odgovarja.

8. ZAMEJITEV ODGOVORNOSTI

PROKY je izključno ponudnik platforme, ki omogoča srečevanje ponudbe in povpraševanja oz. sklepanje nabavnih poslov med Prodajalcem in Kupcem.

PROKY ne zagotavlja, ali dobavlja, niti ne povprašuje, po Izdelkih. Vsakršna odgovornost za pravilno in pravočasno dobavo, kvaliteto samih Izdelkov, njihovo obliko, ali druge lastnosti so v izključni domeni Prodajalca, ki posamični Izdelek ponuja na platformi PROKY.

Reklamacijski postopek izvaja Kupec direktno s posamičnim Prodajalcem, skladno s pogoji, ki jih določa posamični Prodajalec.

Kupec ali Prodajalec ne moreta nasloviti zahtevka za plačilo ali zahtevkov, ki se navezujejo na Izdelke zoper platformo PROKY. Uporabnik se s pristankom na te Splošne Pogoje Poslovanja izrecno odpoveduje vsakršnemu zahtevku, ki ne bi izviral iz sfere PROKY, tj. ponujanje platforme, ki omogoča naročanje Izdelkov.

9. PREKINITEV RAZMERJA

Prekinitev razmerja je možna s strani Uporabnik v kateremkoli trenutku, v kolikor za sklenitev naročniškega razmerja niso bili dogovorjeni posebni pogoji.

Po prejemu odpovedi naročniškega razmerja se le-to prekine s prvim dnevom naslednjega meseca.

PROKY ima pravico odpovedati naročniško razmerje brez odpovednega roka, prekinitev pa je veljavna naslednji dan. Uporabnik ni upravičen do povrnitev sorazmernega deleža naročnine za mesec v katerem je bila podana odpoved s strani PROKY, s čimer se Uporabnik izrecno strinja.

10. REKLAMACIJSKI POSTOPEK

V primeru reklamacije izdelka Uporabniki med seboj uredijo reklamacijski postopek direktno, PROKY v reklamacijskem postopku ne sodeluje in je ta v izključni domeni Kupca in Prodajalca, ki sta v konkretnem pogodbenem razmerju.

11. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

S sklenitvijo Naročniškega razmerja Uporabnik pooblašča PROKY, da lahko upravlja z bazami osebnih podatkov Uporabnikovih sodelavcev, katerih osebne podatke posreduje Uporabnik. PROKY se zavezuje, da bo osebne podatke obdeloval in hranil v skladu z veljavno lokalno in EU zakonodajo in Pravili Zasebnosti PROKY.

PROKY ne odgovarja za škodo, ki bi nastala Uporabniku ali tretji osebi zaradi katerekoli napake v sistemu varovanja osebnih podatkov, ki izvira iz sfere Uporabnika.

Uporabnik se zavezuje, da bo v primeru zbiranja in obdelave osebnih podatkov sodelavcev pridobil njihovo soglasje za obdelavo osebnih podatkov, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo in v skladu s Pravili Zasebnosti PROKY.

12. POSLOVNA SKRIVNOST

Uporabnik in PROKY sta dolžna kot poslovno skrivnost varovati vse Zaupne informacije, ki si jih pogodbeni stranki izmenjata na podlagi ali v povezavi z uporabo platforme PROKY v ustni ali pisni obliki, v obliki elektronskega zapisa ali v kakršni koli drugi obliki. Obe pogodbeni stranki bosta vse Zaupne informacije varovali trajno, tudi po preteku veljavnosti Naročniškega razmerja.

13. INTELEKTUALNE PRAVICE

Uporabnik priznava izključno lastništvo PROKY nad pravicami Intelektualne lastnine in vsemi drugimi pravicami, naslovi in interesi v poslovnem modelu PROKY, Pravilih zasebnosti PROKY in v samem poslu ter da je PROKY izključno upravičen do dobrega imena in koristi, ki izhajajo iz pravic Intelektualne lastnine poslovnega modela PROKY in podjetja samega. Uporabnik iz navedenega ne bo nikoli zahteval kakšne pravice ali postavil kakšnega zahtevka,

ki bi temeljil na omenjeni podlagi. PROKY si pridržuje pravico, da kadarkoli dodaja, spreminja oziroma nadomešča vsebino določb, ki urejajo pravice Intelektualne lastnine, ki so uporabljene za izvedbo poslovnega modela PROKY.

Uporabnik izrecno izjavlja in se strinja, da je vsakršno dobro ime, ki izvira iz njegove uporabe pravic Intelektualne lastnine, last PROKY. Po prenehanju Naročniškega razmerja, ali tekoma, ne bo Uporabnik zahteval nikakršne povrnitve stroškov ali kakšnega drugega denarnega zneska v zvezi z uporabo poslovnega modela PROKY ali pravic Intelektualne lastnine ali kot kompenzacijo za stroške za vpeljavo znamke na specifičnem trgu ali povrnitev investicije na strani Uporabnika.

14. KONČNE DOLOČBE

S sprejemom teh splošni pogojev poslovanja se Uporabnik strinja, da ti splošni pogoji nadomeščajo vse druge prejšnje sporazume in pogodbe, ustne ali pisne, sklenjene med Uporabnikom in PROKY ali njunimi pravnimi predniki v navedeni zadevi.

Če pogodbeni stranki poleg teh splošni pogojev poslovanja naknadno skleneta še dodatno pogodbo, se splošni pogojev poslovanja še vedno uporabljajo, razen če izrecno odstopajo od zgoraj omenjene pogodbe.

Če katera od pogodbenih strank ne zahteva izvajanja katere koli določbe teh splošnih pogojev poslovanja, to ne vpliva na pravico katerekoli od pogodbenih strank, da kadar koli pozneje zahteva njeno polno izvajanje, in če katera od pogodbenih strank ne uveljavlja zahtevka v primeru kršitve katere koli določbe iz teh splošnih pogojev poslovanja, to ne negira uveljavljanja zahtevkov za morebitne prihodnje kršitve ali katere koli druge kršitve in ne izniči oz. ne vpliva na veljavnost take določbe.

15. REŠEVANJE SPOROV

Izključno pristojnost za reševanje sporov, ki bi izvirali iz Naročniškega razmerja med Uporabnikom in PROKY ima stvarno pristojno sodišče v Londonu, Velika Britanija.

Pravo, ki se uporablja za razlago teh splošni pogojev poslovanja platforme ter njihov veljavnost ali aplikativnosti ter vse druge materialno pravne aspekte, ureja Angleško pravo.

PROKY

LONDON, 27.10.2022